



## COMMANDES INSTITUTIONNELLES VIA LA PLATEFORME LES LIBRAIRES

### QU'EST-CE QU'UNE INSTITUTION ?

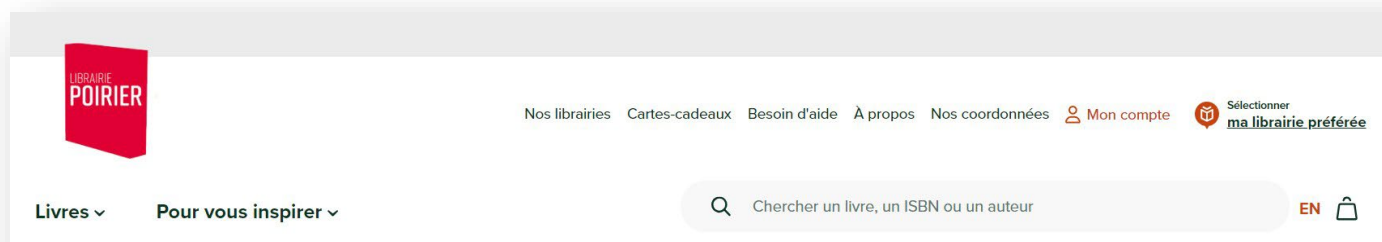
Vous êtes admissible aux services aux collectivités si vous représentez :

- Une école ou une commission scolaire
- Une bibliothèque
- Un CPE ou une garderie
- Un organisme ou un ministère
- Une entreprise

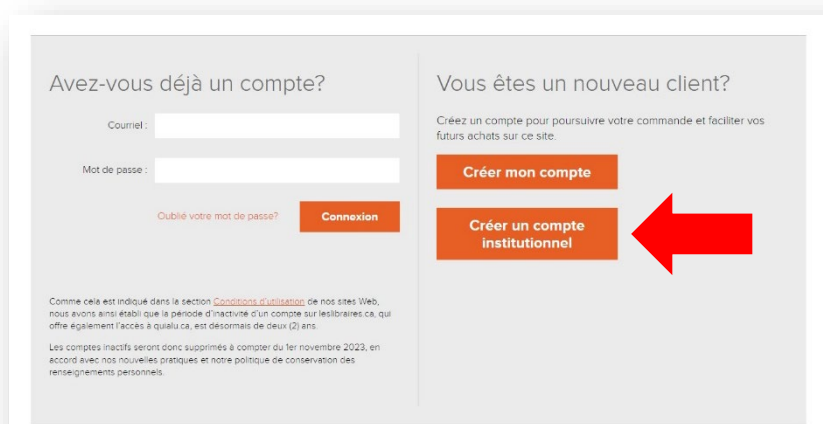
### CRÉER UN COMPTE

En créant un compte sur la plateforme, vous aurez la possibilité de faire des listes, consulter la disponibilité en librairie et mettre des articles dans votre panier. Les commandes via un compte institutionnel ne nécessitent pas de paiement avec une carte de crédit, une facture sera émise directement au nom de votre établissement. Cela facilite grandement le travail de nos libraires et accélère le processus de traitement, puisque les commandes peuvent être intégrées directement dans notre système. Le présent document concerne l'achat de livres papier. *Pour les livres numériques, rendez-vous à la fin du document pour plus de détails.*

1. Rendez-vous sur [www.poirier.leslibraires.ca](http://www.poirier.leslibraires.ca) et cliquez sur **Mon compte** dans la barre de menu.



2. Vous serez redirigé sur une page. Cliquez sur le bouton **Créer un compte institutionnel** et remplissez le formulaire. Lorsque vous sélectionnerez votre région administrative, vous aurez la possibilité de sélectionner la ou les librairies avec qui vous désirez faire affaire pour vos commandes.



## SE CONNECTER

Sur [www.poirier.leslibraires.ca](http://www.poirier.leslibraires.ca), cliquez sur **Mon compte** dans la barre de menu et inscrivez le courriel et le mot de passe associés à votre compte institutionnel.

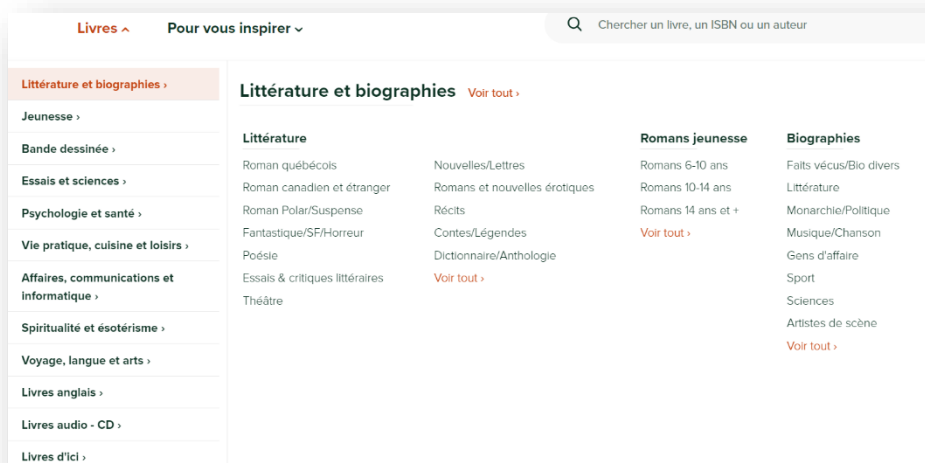
Lorsque vous êtes connecté-e, vous pouvez en tout temps **modifier les informations** qui concernent votre institution en cliquant sur le **Mon compte institutionnel** en haut à droite de l'écran. Vous y retrouvez également des informations pertinentes telles que les coordonnées des librairies sélectionnées, vos listes et historique d'achats et un endroit pour modifier votre mot de passe au besoin.

## RECHERCHER

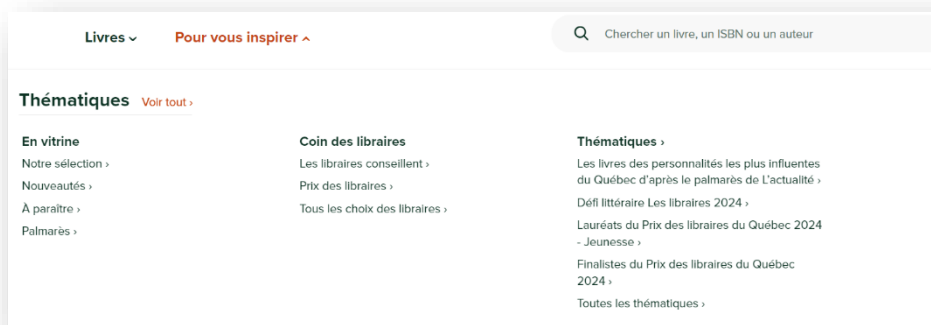
En cliquant sur le logo de la librairie, vous reviendrez sur la **page d'accueil** du site où vous trouverez des sélections telles que les nouveautés, des livres à paraître et des coups de cœur de nos libraires.



1. Cliquez sur **Livres** pour ouvrir le menu et explorer par catégorie (Jeunesse, BD, livres en anglais, etc.)



2. Cliquez sur **Pour vous inspirer** pour parcourir les thématiques (Prix des libraires, palmarès, etc.)



- Utilisez la barre de recherche pour trouver un livre dont vous connaissez une partie du titre, l'auteur.e, la collection ou l'ISBN.
- Retrouvez ou créez des listes en un clic. Créez des listes par tranche d'âge, par classe, par thème, etc.
- Consultez le contenu de votre panier.

## FILTRES ET AFFICHAGE

Lors d'une recherche, vous pouvez utiliser les différents **filtres dans le menu de gauche** pour épurer les résultats. À droite, vous pouvez aussi choisir de trier les résultats par popularité, par ordre alphabétique, par les plus vendus ou les plus récents. Vous pouvez également basculer entre la vue détaillée ou simplifiée des produits.

### VUE DÉTAILLÉE

Elle vous permet de voir l'ensemble des informations, telles que **la disponibilité, la date de parution et la collection**.

**Livres** Plus de 5000 résultats (1 - 12) Trier par : [Les plus populaires](#) Vue Simplifiée

Romans 10-14 ans x Réinitialiser les filtres

**Affiner la recherche**

- Nouveautés (12)
- À paraître (2)
- Choix des libraires (360)
- Meilleures ventes (1)

**Disponibilité** ↓

**Livres d'ici** ↓

**Accessibilité** ↓

**Langues** ↓

**L'arme du crime**  
François Gravel  
Parution : 15 avril 2024 Éditeur : la courte échelle Collection : Collection noire  
Nombre de pages : 208  
Catégories : Jeunesse / Romans 10-14 ans

Un an après l'accident de vélo qui a tué son père, Alec assiste au procès de celui qui l'a heurté avec sa voiture. L'adolescent est furieux d'apprendre que le jeune chauffard n'écope que d'une légère peine. On dit que la colère est mauvaise conseillère. Ce que découvrira Alec en sortant du palais de Justice, c'est qu'elle peut aussi procurer des pouvoirs extraordinaires à certaines personnes. Des pouvoirs meurtriers.

Papier 14,95 \$  
ISBN : 9782897746001

● En stock à la librairie Poirier (6 et plus)  
[Vérifier dans les autres librairies](#)

[Ajouter au panier](#) [Ajouter à une liste](#)

### VUE SIMPLIFIÉE

Elle vous permet de voir plus de produits en un coup d'oeil et de les ajouter dans votre panier ou à une liste.

**Livres** Plus de 5000 résultats (1 - 12) Trier par : [Les plus populaires](#) Vue détaillée

Romans 10-14 ans x Réinitialiser les filtres

**Affiner la recherche**

- Nouveautés (12)
- À paraître (2)
- Choix des libraires (360)
- Meilleures ventes (1)

**Disponibilité** ↓

**Livres d'ici** ↓

**L'arme du crime**  
François Gravel  
Papier 14,95 \$

**Les whisperwicks T.1: Le labyrinthe sans fin**  
Maïke Plenzke, Jordan Lees  
Papier 24,95 \$

**La plus grosse poutine du monde**  
Andrée Poulin  
Papier 17,95 \$

**Semer des soleils**  
Andrée Poulin, Enzo  
Papier 16,95 \$

## LISTES

Vous désirez organiser plusieurs commandes en même temps ou compiler certaines recherches? Les listes sont l'outil parfait! Vous pouvez en créer autant que nécessaire, par classe, niveau, âge, thème, bon de commande, etc. pour ensuite les transformer en commande dans votre panier. Vous pouvez également les exporter et les partager. Utilisez l'icône marque-page pour enregistrer des produits dans une liste et retrouvez toutes vos listes via la même icône à droite de l'écran, juste à côté de l'icône du panier.

**Mes listes**

[Sélectionner une liste](#) ▾ [Créer une liste](#) +

Rechercher dans mes listes

Trier par: [Ajout récent](#) ▾ Type de liste: [Toutes](#) ▾ Statut: [Toutes](#) ▾

**Ma liste de souhaits** (0 article)

Liste de souhaits

Ouvrir

**Produits mis de côté** (0 article)

Pour plus tard

Ouvrir

## IMPORTATION D'ISBN

Dans le menu principal, vous trouverez un libellé «Outil d'importation d'ISBN». En cliquant sur celui-ci, vous accèderez à une page vous permettant d'importer des ISBN individuellement, en liste ou via un fichier Excel (.CSV). Vous pourrez ensuite générer une liste sur la plateforme ou directement créer un panier. Très pratique si vous avez déjà les codes produits sous la main!

LIBRAIRIE POIRIER

Outil d'importation d'ISBN [Besoin d'aide](#) [À propos](#) [Nos coordonnées](#) Bonjour, Laurence [Mon compte institutionnel](#)

Livres ▾ Pour vous inspirer ▾

Chercher un livre, un ISBN ou un auteur [EN](#) [2](#)

### Outil d'importation d'ISBN

Individuel  Liste  CSV

ISBN  Quantité  Note (optionnel)

+ Ajouter un autre livre

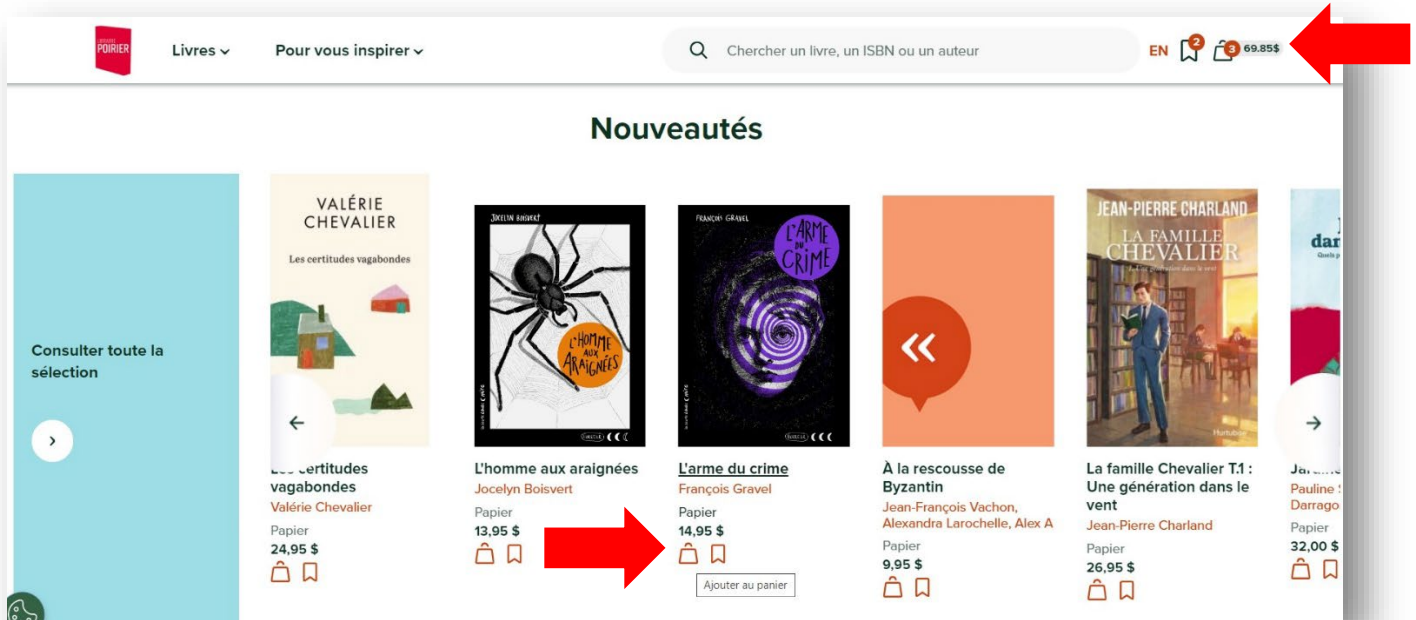
Valider la sélection

Ajouter au panier

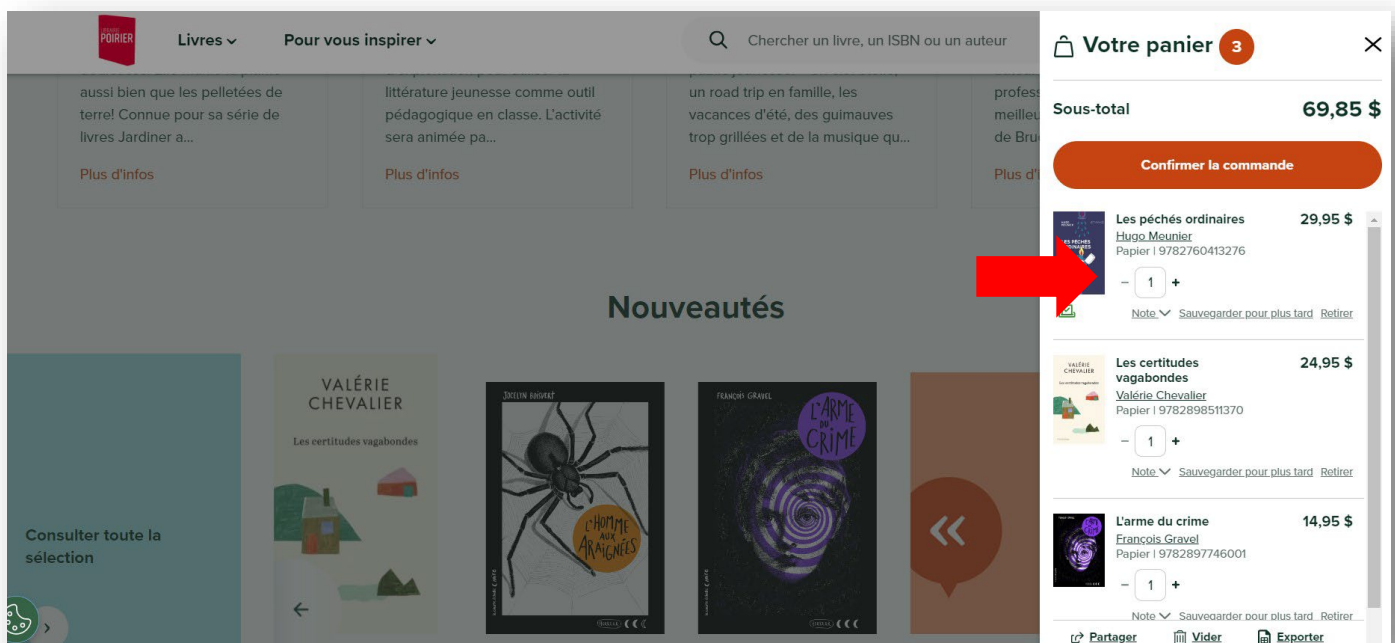
Ajouter à une liste ▾ Effacer la sélection

## AJOUTER AU PANIER

Utilisez l'icône du sac ou le bouton **Ajouter au panier** pour créer votre commande. Le total de la commande s'affiche en temps réel en haut à droite de la page.



Vous pouvez en tout temps consulter le contenu de votre panier tout en demeurant sur la page que vous consultez actuellement. Vous pouvez également modifier la quantité ou retirer des produits. Lorsque votre commande est complète, cliquez sur le **bouton Confirmer la commande** pour passer à l'étape suivante. Vous aurez encore la possibilité de modifier la commande.



## CONFIRMER UNE COMMANDE

Après avoir cliqué sur **Confirmer la commande**, vous aurez un aperçu du contenu de votre panier. À cette étape, vous pourrez voir la disponibilité des articles en librairie. Vous pouvez encore modifier les quantités et retirer des livres. Après avoir vérifié le tout, vous pouvez passer à l'étape suivante.

LIBRAIRIE POIRIER

1. Votre panier 2. Bon de commande 3. Révision 4. Confirmation

[Ajouter d'autres articles au panier](#)

### Votre panier 2

[Ajouter d'autres articles au panier](#)

[Partager](#) [Vider](#) [Exporter](#)

**Les péchés ordinaires**  
Hugo Meunier  
Papier | 9782760413276  
29,95 \$  
● En stock

**Histoires analogues**  
Louis-José Houde, Michel-Olivier Gasse  
Papier | 9782925001225  
19,95 \$  
○ Disponible sur commande. Délai de 10 à 14 jours ouvrables

Note: [Sauvegarder pour plus tard](#) [Retirer](#)

#### Sommaire

2 Articles 49,90 \$

Sous-total 49,90 \$

[Passer à la prochaine étape](#)

À l'étape 2, vous pourrez sélectionner la librairie responsable, l'adresse de facturation et de livraison, et associer un numéro de bon de commande. Il vous suffit de remplir le formulaire. Lorsque le formulaire est complété, cliquez sur **Passer à la prochaine étape**. Vous aurez l'occasion de réviser une dernière fois les livres et les informations de la commande. Si tout concorde, cliquez sur **Confirmer la commande**. Vous pourrez imprimer votre reçu et vous recevrez un courriel de confirmation (vérifier la boîte de courriels indésirables).

Retrouvez vos commandes en cliquant sur **Mon compte institutionnel > Mon historique d'achat**

**Vous pourrez retrouver toutes vos commandes et leur statut ainsi que vos factures, au besoin.**

LIBRAIRIE POIRIER

Outil d'importation d'ISBN Besoin d'aide À propos Nos coordonnées Bonjour, Laurence Mon compte institutionnel

Livres Pour vous inspirer

Chercher un livre, un ISBN ou un auteur

Mon compte institutionnel  
Gestion des membres  
Mes adresses  
Mes listes (2)  
**Mon historique d'achat**  
Mes livres numériques  
[-> Déconnexion]

### Mon historique d'achat

Rechercher dans mon historique

Trier par: **Acheté récemment** Période: **Tous** Librairies: **Toutes**

#### Commande #2245231

# PO	Date de commande	Librairie	Total	Statut
test	18 avril 2024	Poirier	65,00 \$	Nouvelle

Adresse de livraison  
1374 boulevard des Récollets, G8Z 4L5  
[Voir l'adresse complète](#)

[Voir les items achetés \(2\)](#) [Voir la facture](#)



Vous pouvez également trouver beaucoup de réponses dans la rubrique «Besoin d'aide» sur le site. En cas de **soucis technique**, vous pouvez communiquer avec les gestionnaires de la plateforme directement.

[institutions@leslibraires.ca](mailto:institutions@leslibraires.ca)

<https://www.leslibraires.ca/contact>

## NOUS CONTACTER

### TROIS-RIVIÈRES

**Linda Juneau** ou **Rachel Massicotte**

Courriel

[collectivites@librairiepoirier.ca](mailto:collectivites@librairiepoirier.ca)

Téléphone

819-379-8980 opt.2  
(poste 208)

### SHAWINIGAN

**Cynthia Harvey**

Courriel

[collectivites.shawi@librairiepoirier.ca](mailto:collectivites.shawi@librairiepoirier.ca)

Téléphone

819-805-8980

## LIVRES NUMÉRIQUES

Pour l'achat de livres numériques, veuillez vous rendre à l'adresse [www.collectivites.leslibraires.ca](http://www.collectivites.leslibraires.ca)

Pour ouvrir un compte, vous pouvez communiquer avec les gestionnaires de la plateforme par courriel à l'adresse [institutions@leslibraires.ca](mailto:institutions@leslibraires.ca)